



Algemene Voorwaarden Gravel the Harz

Ons doel is dat alle deelnemers aan onze gravelreizen dit op een veilige en gezonde manier kunnen volbrengen, wij doen er dan ook alles aan om ongelukken te voorkomen. Aan elke sport zijn echter risico's verbonden, daarom vinden wij het belangrijk dat onze deelnemers zich hier bewust van zijn en zich zo goed mogelijk voorbereiden op de mogelijke risico's. Door deel te nemen aan onze gravelreizen committeer je je aan onze algemene voorwaarden. De voorwaarden sturen we je per e-mail toe gelijktijdig met de aanbetalingsfactuur.

- Wij adviseren deelnemers een goede annuleringsverzekering af te sluiten zodat eventuele annuleringskosten door uw verzekering worden gedekt;
- De deelnemer wordt geacht een passende ongevallen- en/of reisverzekering af te sluiten. Explore the Harz is nooit aansprakelijk voor schade/letsel waarvoor de deelnemer aanspraak op vergoeding heeft vanuit een ongevallen- reis- en/of annuleringsverzekering.
- De deelnemer begrijpt dat Explore the Harz niet aansprakelijk is voor schade en/of letsel aan persoonlijke eigendommen of zichzelf;
- Deelnemers verklaren in goede gezondheid te verkeren en dragen zelf zorg voor een adequate voorbereiding en toereikende lichamelijke conditie dat bij de activiteit hoort. Bij twijfel is ons advies om een deskundige zoals een (sport)arts of trainer vooraf te raadplegen.
- Explore the Harz is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, opgedaan tijdens een van onze reizen wegens onvoldoende voorbereiding van de deelnemer of de fysieke gezondheid van de deelnemer.
- Deelnemers hebben altijd een geldig identiteitsbewijs bij zich.
- Deelnemers verklaren dat zij de locale (verkeers)regels en wetten begrijpen en respecteren. Deelnemers aan onze gravelreizen committeren zich aan de gravel code: www.gravelcode.nl.
- Deelnemers aan onze gravelreizen dragen tijdens het fietsen altijd een fietshelm.
- Deelnemers hebben respect voor elkaar, de omgeving en in het bijzonder de natuur onderweg.
- Deelnemers aan onze gravelreizen zorgen ervoor dat hun materiaal veilig en in orde is.
- Deelnemers waken over hun eigen veiligheid en de veiligheid van anderen.
- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk om tijdens de reis het besluit te nemen eventueel de deelname te beëindigen.



Tarieven en betaling Gravel the Harz

- Onze tarieven zijn inclusief toeristenbelasting à € 2,50 p.p.p.n. Extra genuttigde drankjes zijn voor eigen rekening en daar ontvang je na afloop van de reis een factuur van per mail.
- Inchecken is mogelijk vanaf 13.30 uur op de aankomstdag. Zorg er wel voor dat je er uiterlijk om 15.00 uur bent want dan gaat ons programma beginnen. Uitchecken doe je na de afsluitende lunch op de slotdag. Wij hebben geen nieuwe gasten na onze gravel weekenden dus we zijn best flexibel qua uitchecktijd.
- Wij vragen een aanbetaling van 20%, te voldoen per bank. U ontvangt de aanbetalingsfactuur per e-mail. Uw boeking is definitief na ontvangst van de aanbetaling. U ontvangt een slotfactuur voor de resterende 80% twee maanden voor aanvang van het gravel weekend.

Annuleren

- Wij adviseren een goede annuleringsverzekering af te sluiten zodat eventuele annuleringskosten door uw verzekering worden gedekt;
- Annuleren van een reis dient per e-mail te worden gedaan. Ook een telefonische annulering dient per e-mail bevestigd te worden;
- Het niet voldoen van de (aan)betaling geldt niet als annulering;
- Tot uiterlijk twee maanden voor aankomst wordt het aanbetalingsbedrag bij annulering van een reis volledig retour gestort, minus € 25,00 administratiekosten. Daarna geldt:
 - Van 4-8 weken voor aankomst wordt bij annulering van een reis het reserveringsbedrag retour gestort, minus de 20% aanbetaling die je hebt gedaan;
 - Bij annulering binnen vier weken voor aankomst of tijdens het verblijf vervalt het recht op restitutie.
- Als het vooraf vastgestelde minimum aantal deelnemers per weekend niet bereikt wordt, is het mogelijk dat de reis niet door gaat. U ontvangt hier uiterlijk 2 maanden voor aanvang van de reis bericht van en het volledige bedrag wordt uiteraard teruggestort.
- Indien door overmacht bij Explore the Harz een reis niet plaats kan vinden ontvang je de volledige betaling retour en bieden wij u een kortingsvoucher aan van €50,00 bij een nieuwe reservering binnen 1 jaar na het annuleren.